

Datum:

Bedrijf:

Plaats:

Uw referentie:

Locatie goederen:

Email:

Telefoon:

Overhuys Verlichting BV
 Venenweg 1 - 1161 AK Zwanenburg - Nederland
 T: +31 (0)20 497 01 00
 www.overhuys.nl - info@overhuys.nl

Naam contactpersoon klant:

Bij Overhuys gesproken met:

RMA-nummer:

	Aantal	Factuurnummer	Ordernummer
--	--------	---------------	-------------

Artikelnummer:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Omschrijving:	<input type="text"/>		

Reden voor retouraanvraag:

defect
 beschadigd ontvangen
 over van project
 anders, namelijk: _____

afgewezen proefmodel
 verkeerd artikel
 te laat geleverd

De door u gevraagde actie op deze retourzending

reparatie
 toezending van een nieuw exemplaar

creditering
 anders, namelijk: _____

Duidelijk de reden van retour vermelden.
 Deze bon graag ingevuld mailen naar info@overhuys.nl.

Voorwaarden retourzending

Wanneer u deze retourzending volledig ingevuld (voorzien van geldige reden) mailt naar info@overhuys.nl, ontvangt u van ons een retourbevestiging/RMA nummer. Een kopie van de RMA dient u mee te sturen met de goederen welke u retour wilt sturen. Retourzendingen verstuurt u voor eigen kosten en risico. Een retourzending zonder RMA wordt niet behandeld!

Voorwaarden goederen: Deze dienen compleet, zonder schade, in originele/onbeschreven/onbeschadigde/onbeplakte verpakking retour te komen. Een artikel dat niet in onze prijslijst voorkomt en dus speciaal voor u besteld c.q. geproduceerd is kan niet worden geretourneerd.

Kosten retourzending: Indien er niet wordt voldaan aan de door ons gestelde eisen inzake de retouren, dan behouden wij ons het recht voor om een afwijkende creditnota of in het geheel geen creditnota toe te laten komen. Tevens behouden wij ons het recht voor om 20% van de retourgoederen, als retourkosten in rekening te brengen.